

Focusrite®

REDNET **TNX**



Podręcznik użytkownika
RedNet TNX

Spis treści

Informacje o niniejszej instrukcji obsługi	3
Wprowadzenie	4
Najważniejsze funkcje.....	4
Zawartość opakowania	4
Wymagania systemowe	5
Wersja systemu operacyjnego	5
Sieć	5
Przełączniki sieciowe	5
Cechy sprzętowe RedNet TNX.....	6
Panel tylny	6
Panel przedni i spód.....	8
Instalacja RedNet TNX	9
Instalacja oprogramowania	9
Kontroler Audinate Dante	9
RedNet Control 2.....	9
Włączanie systemu	9
Podłączanie sieci audio RedNet.....	10
Sieć standardowa	10
Sieć redundantna	11
Działanie	12
Routing audio w programie DAW	12
Korzystanie z kontrolera Dante.....	13
Aktualizacja RedNet TNX do 256×256 kanałów	14
A. Rozmieszczenie pinów złącza	16
B. Nuta dotycząca opóźnień	17
Wydajność i specyfikacje	18
Uwagi	19
Gwarancja i serwis Focusrite	19
Rejestracja produktu.....	20
Obsługa klienta i serwis urządzeń.....	20
Rozwiązywanie problemów	20
Kredyty	21

Informacje o niniejszej instrukcji obsługi

Niniejsza instrukcja obsługi dotyczy interfejsu RedNet TNX Dante.

Jeśli niniejsza instrukcja obsługi nie zawiera potrzebnych informacji, zbiór typowych pytań dotyczących pomocy technicznej można znaleźć pod adresem:

focusritepro.zendesk.com

Dante® i Audinate® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Audinate Pty Ltd.

Jest to wersja 3.0 instrukcji obsługi RedNet TNX.

Wprowadzenie

Dziękujemy za zakup systemu Focusrite RedNet.

RedNet to wydajny system sieci audio o niskim opóźnieniu, zaprojektowany specjalnie z myślą o zastosowaniach muzycznych, studyjnych, koncertowych i telewizyjnych. RedNet opiera się na technologii Dante® firmy Audinate®, uznanej technologii sieciowej znanej ze swojej wyjątkowej niezawodności. Dante – podobnie jak system RedNet – umożliwia przesyłanie do 512 kanałów dwukierunkowego sygnału audio (przy zakresie próbkowania 48 kHz) za pośrednictwem pojedynczego łącza Gigabit Ethernet.

Focusrite RedNet TNX zapewnia interfejs sprzętowy między komputerem głównym, poprzez połączenie Thunderbolt™, a siecią Ethernet, łącząc różne jednostki wejścia/wyjścia w systemie RedNet.



Najważniejsze cechy

- Interfejs Thunderbolt 3 z dwoma portami USB-C 15 W (z możliwością połączenia łańcuchowego).
- Kompatybilny ze standardowymi przełącznikami sieciowymi
- 128 × 128 redundantnych kanałów z częstotliwością do 192 kHz
 - Opcjonalna aktualizacja do 256 × 256 kanałów audio (24 bity/96 kHz) z Dante Ready™ i Dante Activator
- Płynna współpraca z innymi urządzeniami RedNet i Dante
- Obsługa systemów macOS i Windows
- Obsługuje AES67, Dante Domain Manager i jest zgodny z SMPTE ST 2110 (wymaga licencji DDM), co czyni go idealnym rozwiązaniem do zastosowań telewizyjnych.

Zawartość opakowania

- RedNet TNX
- Kabel Ethernet Cat 6A o długości 2 m
- Kabel zasilający IEC (zasilanie) dostosowany do regionu i blok zasilania DC.
- Kabel Thunderbolt o długości 2 m
- Arkusz informacji dotyczących bezpieczeństwa
- Ważne informacje dotyczące produktów Focusrite
- Karta rejestracyjna produktu – instrukcje na karcie zawierają linki do:
 - RedNet Control
 - Sterowniki RedNet Thunderbolt (dołączone do pobranego oprogramowania RedNet Control)

Wymagania systemowe

Wersja systemu operacyjnego

Najprostszym sposobem sprawdzenia, czy system operacyjny komputera jest kompatybilny z RedNet TNX, jest skorzystanie z artykułów dotyczących kompatybilności w naszym Centrum pomocy:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Compatibility

W miarę pojawiania się nowych wersji systemu operacyjnego można sprawdzać dalsze informacje dotyczące zgodności, przeszukując nasze Centrum pomocy pod adresem:

focusritepro.zendesk.com

Sieć

Protokół Audinate Dante, na którym opiera się RedNet, wykorzystuje standardową technologię Ethernet do obsługi sieci. Chociaż ruch Dante może być mieszany z innymi danymi sieciowymi, zalecamy, aby dla uzyskania maksymalnej wydajności sieć audio RedNet była samodzielna i nie była wykorzystywana do innych celów informatycznych.

RedNet jest kompatybilny z okablowaniem Cat 5e i wyższym; preferowany jest Cat 6 STP. Należy stosować standardowe złącza RJ45 z metalowymi ekranami, przy czym ekran kabla powinien być połączony z ekranem złącza.



Ważne

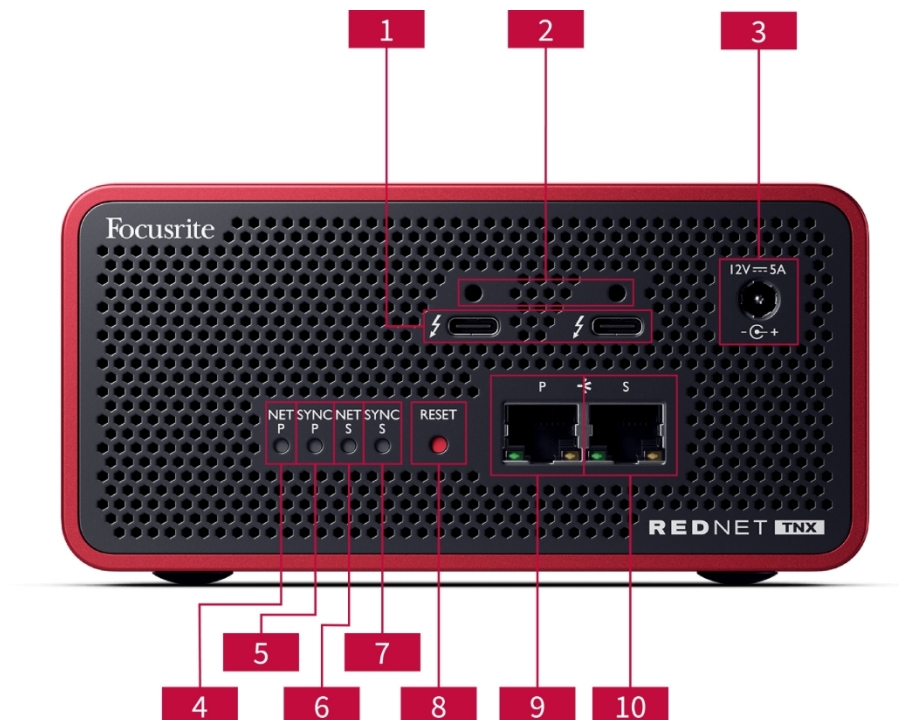
Ten produkt spełnia wymagania przepisów FCC, jeśli do podłączenia go do innych urządzeń używane są wysokiej jakości kable ekranowane. Niezastosowanie wysokiej jakości kabli ekranowanych lub nieprzestrzeganie instrukcji instalacji zawartych w manual może spowodować zakłócenia magnetyczne w działaniu urządzeń takich jak radia i telewizory oraz unieważnienie zezwolenia FCC na użytkowanie tego produktu w Stanach Zjednoczonych.

Przełączniki sieciowe

- Obsługa Gigabit (1000 Mb/s) — przełączniki w tym niższym zakresie nie są obsługiwane
- Jakość usług (QoS) z 4 kolejkami
- Diffserv (DSCP) QoS, ze ścisłym priorytetem
- Powinny być typu „zarządzanego”, aby zapewnić szczegółowe informacje o działaniu każdego łącza sieciowego: prędkość portu, liczniki błędów, wykorzystana przepustowość itp.
- „Nieblokujące”, aby umożliwić pełną przepustowość wszystkich portów jednocześnie
- Zalecane jest wewnętrzne zasilanie sieciowe – zewnętrzne zasilacze „plug-top” dostarczane z niektórymi urządzeniami mogą być podatne na zakłócenia, które mogą generować słyszalne artefakty

Cechy sprzętowe RedNet TNX

Panel tylny



- 1. Podwójne porty Thunderbolt**
Dwa porty Thunderbolt typu C umożliwiają podłączenie urządzenia RedNet TNX do komputera i połączenie łańcuchowe innych urządzeń Thunderbolt z zasilaniem 15 W.
- 2. Porty z clipami mocującymi Sonnet ThunderLok™**
Zabezpiecz kabel Thunderbolt do urządzenia RedNet TNX, aby zapobiec przypadkowemu odłączeniu kabla, za pomocą opcjonalnego zacisku mocującego [Sonnet ThunderLok™](#) clip.
- 3. Wejście zasilania 12 V 5 A**
Wejście DC z złączem blokującym.
- 4. Dioda LED stanu Net P**
Wielokolorowa dioda LED. Świeci się w trybie przełączonym lub trybie redundantnym:
 - **Zielona** (stała) – aktywne połączenie podstawowe (DHCP)
 - **Niebieski** (stały) – aktywne połączenie podstawowe (statyczny adres IP)
 - **Wyłączona** – brak połączenia sieciowego
- 5. Dioda LED stanu synchronizacji P**
Wielokolorowa dioda LED. Świeci się w trybie przełączanym lub redundantnym:
 - **Niebieski** (stały) – potwierdza, że urządzenie jest **liderem** Dante **PTP**; jest ustawione (za pomocą kontrolera Dante) tak, aby generować zegar Dante, który będzie używany przez inne urządzenia.
 - **Zielony** (stały) – potwierdza, że urządzenie jest **podążającym** Dante **PTP**; synchronizuje się z zegarem wbudowanym w przychodzący strumień bitów Dante.
 - **Czerwony** (stały) – brak synchronizacji PTP.

6. **Dioda LED stanu sieci**

Wielokolorowa dioda LED:

- **Zielona** (stała) – aktywne połączenie pomocnicze (DHCP)
- **Niebieski** (stały) – aktywne połączenie pomocnicze (statyczny adres IP)
- **Wyłączona** – brak połączenia sieciowego
- **Fioletowy** (stały) – wskazuje, że RedNet TNX znajduje się w trybie przełączania

7. **Dioda LED stanu synchronizacji**

Wielokolorowa dioda LED. Świeci się tylko w trybie redundantnym:

- **Niebieski** (stały) – potwierdza, że urządzenie jest **liderem** Dante **PTP**; jest ustawione (za pomocą kontrolera Dante) do generowania zegara Dante, który będzie używany przez inne urządzenia.
- **Zielona** (stała) – potwierdza, że urządzenie jest **podążającym** Dante **PTP**; synchronizuje się z zegarem wbudowanym w przychodzący strumień bitów Dante.
- **Wyłączona** – brak połączenia sieciowego
- **Fioletowy** (stały) – wskazuje, że RedNet TNX znajduje się w trybie przełączanym

8. **Przełącznik resetowania**

Kasuje bieżącą konfigurację (nazwa, konfiguracja IP itp.). Naciśnij i przytrzymaj przez siedem sekund, aby przywrócić domyślne ustawienia RedNet TNX z konfiguracją DHCP.

Po naciśnięciu przycisku diody LED na panelu przednim zapalą się kolejno w odstępach sekundowych. Następnie wszystkie diody LED będą migać przez kolejne trzy sekundy, po czym urządzenie RedNet TNX zresetuje się.

9. **Główny port sieciowy**

Złącze RJ45 dla sieci Dante. Do podłączenia urządzenia RedNet TNX do przełącznika sieci Ethernet należy używać ekranowanych kabli sieciowych Cat 5e lub lepszych.

Obok obu gniazd sieciowych znajdują się diody LED, które świecą się, wskazując prawidłowe połączenie sieciowe i aktywność sieci.

10. **Dodatkowy port sieciowy**

Dodatkowe połączenie sieciowe Dante, w przypadku którego używane są dwa niezależne łącza Ethernet (tryb redundantny) lub dodatkowy port wbudowanego przełącznika sieciowego w sieci głównej (tryb przełączany). Tryb pracy ustawia się za pomocą kontrolera Dante.

Sieć Dante można wyświetlać lub kontrolować za pośrednictwem dowolnego portu.

Panel przedni i spód



Z przodu urządzenia RedNet TNX znajduje się perforowany panel zapewniający wentylację. Widoczny jest również wentylator o niskiej prędkości i niskim poziomie szumu.



Uwaga, nota

Maksymalna temperatura otoczenia podczas pracy wynosi 50°C (122°F). Należy upewnić się, że panel przedni nie jest zasłonięty, aby zapewnić wentylację.

W dolnej części urządzenia RedNet TNX znajdują się cztery odsłonięte gwinty śrubowe, dzięki czemu można przykręcić urządzenie do powierzchni, takiej jak szuflada szafy rackowej lub podstawka.

Do zamontowania urządzenia RedNet TNX potrzebne są cztery śruby M5 x 12 mm. Nie dostarczamy ani nie sprzedajemy tych śrub, ale można je kupić w większości sklepów z artykułami metalowymi:



Instalacja RedNet TNX

Instalacja oprogramowania

Wszystkie programy potrzebne do obsługi systemu RedNet można pobrać ze [strony downloads.focusrite.com](https://downloads.focusrite.com) lub witryny Focusrite po zarejestrowaniu urządzenia RedNet TNX pod adresem: focusrite.com/register.

Funkcje można kontrolować za pomocą RedNet Control 2, a routing definiować w Dante Controller.

Kontroler Audinate Dante

Aby pobrać sterownik Dante, przejdź do strony: audinate.com. Po zarejestrowaniu się możesz pobrać i zainstalować aplikację.

RedNet Control 2

Karta rejestracji produktu dołączona do urządzenia Focusrite zawiera kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w obszarze rejestracji.

Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie, aby zarejestrować produkt i pobrać RedNet Control 2 oraz powiązane oprogramowanie.

Po pobraniu można zainstalować RedNet Control 2. Od tego momentu należy postępować zgodnie z instrukcjami

wyświetlanymi na ekranie. RedNet Control jest zawsze dostępny do pobrania dla wszystkich pod adresem

downloads.focusrite.com/focusrite-pro

Włączanie systemu

Zalecamy włączenie komponentów systemu RedNet w następujący sposób:

1. Włącz przełącznik(i) Gigabit
2. Włącz wszystkie urządzenia RedNet w sieci
3. Uruchom komputer główny

Po zakończeniu uruchamiania komputera otwórz program RedNet Control 2.

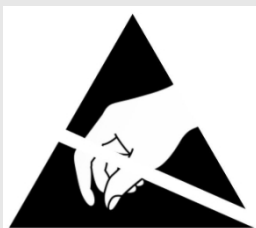


Wyładowania elektrostatyczne

RedNet TNX jest urządzeniem wrażliwym na wyładowania elektrostatyczne. Przed włączeniem zasilania upewnij się, że wszystkie kable są prawidłowo podłączone.

Nieprzestrzeganie tego zalecenia może spowodować konieczność ponownego uruchomienia urządzenia (wyłączenie i włączenie) w celu zapewnienia jego prawidłowego działania.

Aby wyłączyć i ponownie włączyć urządzenie RedNet TNX, należy odłączyć zasilacz 12 V 5 A i podłączyć go ponownie.



Podłączanie sieci audio RedNet

Zalecamy, aby wszystkie połączenia Ethernet w systemie Dante były wykonane przy użyciu kabli CAT 6 STP.



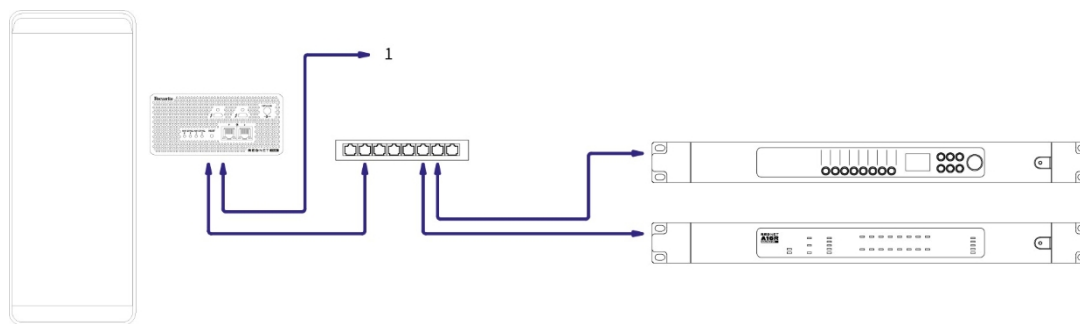
Uwaga, nota

RedNet TNX zawiera „wirtualny” port Ethernet, który umożliwia przesyłanie danych sterujących do zdalnych urządzeń wejścia/wyjścia RedNet. Nie ma zatem potrzeby podłączania żadnych innych portów sieciowych komputera do sieci Dante.

Standardowa sieć

Ta konfiguracja wymaga tylko jednego przełącznika sieciowego gigabitowego:

- Podłącz główny port karty RedNet TNX do przełącznika gigabitowego.
- Podłącz porty Ethernet każdego interfejsu wejścia/wyjścia RedNet w systemie do portów przełącznika gigabitowego.



1. Połącz łańcuchowo z dodatkowym urządzeniem RedNet w trybie „przełączanym”.

Sieć redundantna

W przypadku urządzeń RedNet wyposażonych zarówno w porty sieciowe Primary, jak i Secondary można skorzystać z sieci redundantnej. W przypadku awarii sieci Primary transmisja audio zostanie płynnie przełączona na sieć Secondary. Taka konfiguracja redundantna jest często stosowana w aplikacjach na żywo i transmisjach telewizyjnych.

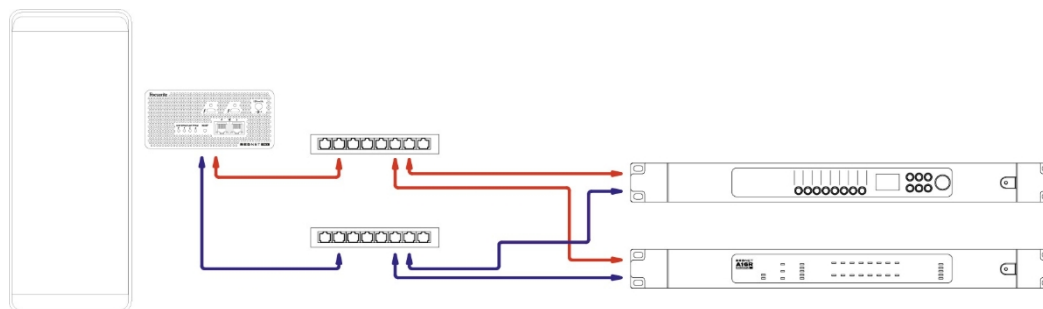
Sieć redundantna wymaga co najmniej dwóch przełączników sieciowych:

- Ustaw RedNet TNX w trybie redundantnym w Dante Controller.
- Podłącz główny port karty RedNet TNX do głównego przełącznika sieciowego.
- Podłącz port pomocniczy karty RedNet TNX do pomocniczego przełącznika sieciowego
- Podłącz porty główne i dodatkowe pozostałych urządzeń Dante odpowiednio do głównych i dodatkowych przełączników sieciowych dla każdego urządzenia.



Uwaga, nota

Nie należy tworzyć żadnych połączeń między głównym a dodatkowym przełącznikiem sieciowym.



Działanie

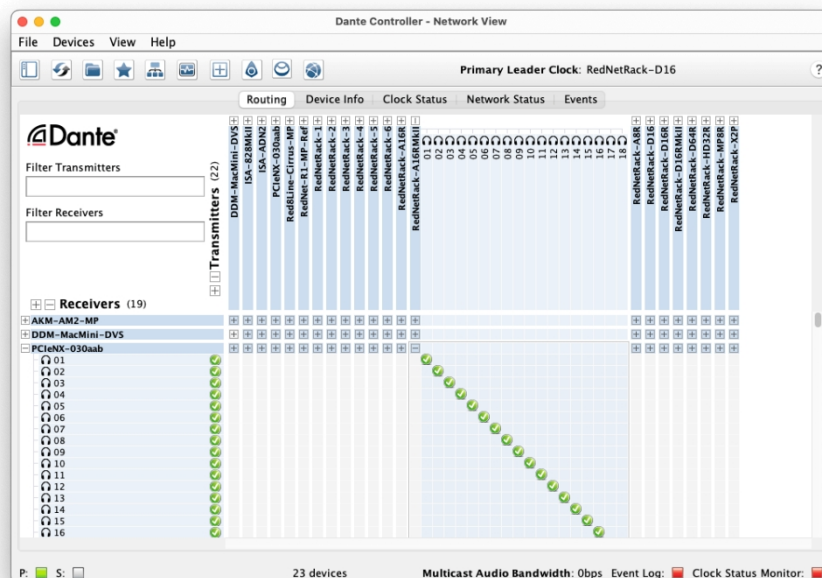
Routing audio w programie DAW

Twój program DAW umożliwia wybór kanału audio RedNet, który zasila każdą ścieżkę. Jeśli nie masz pewności, zapoznaj się z dokumentacją programu DAW lub plikami pomocy.

RedNet TNX jest wykrywany przez DAW i dodawany do listy dostępnych źródeł audio. Wybierz RedNet TNX (macOS) lub Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows).

Korzystanie z Dante Controller

Audinate Dante Controller jest instalowany na komputerze jako część instalacji RedNet Control 2. Kontroler Dante można otworzyć, przechodząc do jego skrótu (w **aplikacjach** na komputerach Mac lub we **wszystkich programach** w systemie Windows) lub w RedNet Control 2, klikając **Dante** → **Dante Controller** na pasku menu.



Zakładka **routing** ma układ matrycy krzyżowej. Wejścia audio są wymienione w poziomie (nazywane nadajnikami Dante), a wyjścia audio w pionie (nazywane odbiornikami Dante).

Możesz rozwinąć matrycę wejść/wyjść dla każdego urządzenia RedNet i Dante, aby wyświetlić pełen zestaw wejść lub wyjść, lub zwinąć ją, klikając odpowiedni symbol „+” lub „-” obok nazwy każdego urządzenia. Niektóre urządzenia mogą mieć tylko wejścia lub wyjścia.

Karta RedNet TNX pojawia się jako urządzenie z nadajnikami Dante i odbiornikami Dante, ponieważ ma zarówno wejścia, jak i wyjścia.

- Aby utworzyć połączenie audio (zwane subskrypcją), kliknij odpowiedni punkt połączenia między kartą RedNet TNX a innym urządzeniem wejścia/wyjścia Dante. Po nawiązaniu połączenia (udanej subskrypcji) pojawi się zielona ikona zaznaczenia ✓.
- Aby uzyskać przyrostowe routing 1:1 w ramach jednego urządzenia RedNet, kliknij prawym przyciskiem myszy na pierwszym punkcie krzyżowym subskrypcji



Uwaga, nota

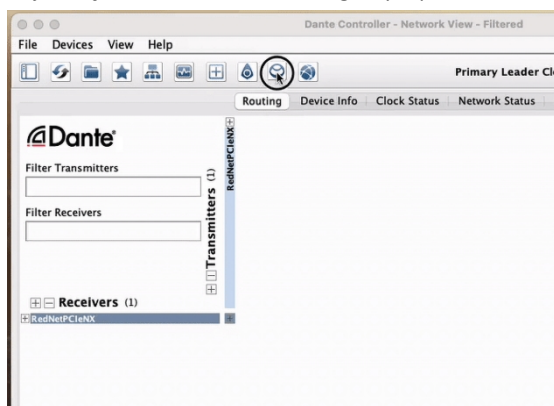
Więcej szczegółowych informacji na temat konfiguracji sieci audio RedNet/Dante, w tym animacje instruktażowe, można znaleźć na stronie internetowej Audinate pod adresem: audinate.com

Aktualizacja RedNet TNX do 256×256 kanałów

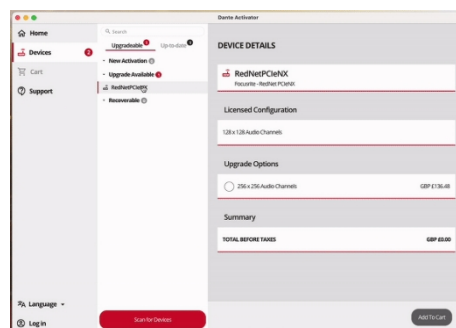
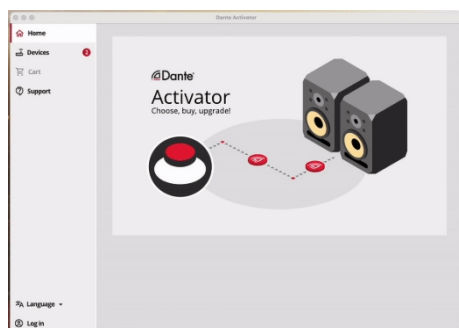
Za opłatą można rozszerzyć liczbę kanałów RedNet TNX z 128×128 do 256×256 (do 96 kHz, przy 176,4/192 kHz liczba kanałów pozostaje 128×128). Płatną aktualizację można wykonać za pomocą oprogramowania [Dante Activator firmy Audinate](#).

Aby zwiększyć liczbę kanałów urządzenia RedNet TNX:

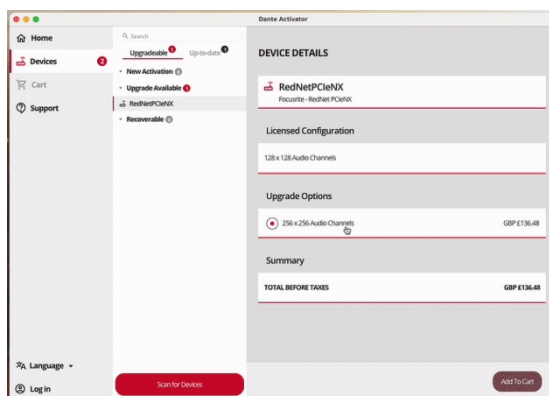
1. Zaloguj się lub utwórz konto w serwisie Audinate: my.audinate.com/user/login.
2. Zainstaluj najnowszą wersję Dante Controller: my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
3. Upewnij się, że masz najnowsze oprogramowanie sprzętowe dla RedNet TNX. Zainstaluj i uruchom najnowszą wersję RedNet Control 2 (jeśli aktualne oprogramowanie sprzętowe jest nieaktualne, RedNet Control 2 automatycznie wyświetli monit o zastosowanie aktualizacji — przed kontynuowaniem wykonaj wszystkie kroki aktualizacji): downloads.focusrite.com/focusrite/rednet.
4. Otwórz Dante Controller i kliknij ikonę „Dante Activator”  na górnym pasku:



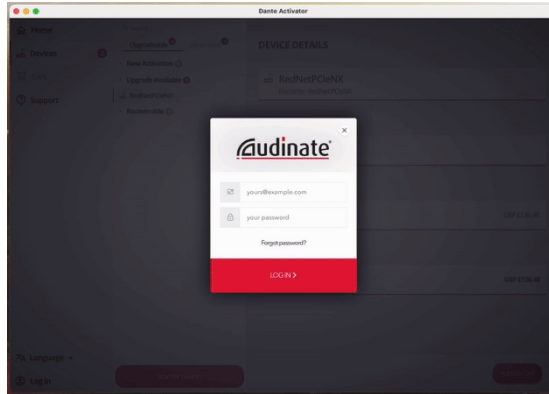
5. Znajdź RedNet TNX w sekcji Devices → Upgrade Available (Urządzenia → Dostępne aktualizacje) i kliknij na niego:



6. Wybierz opcję aktualizacji 256×256 (ceny mogą się różnić w zależności od regionu, a ceny w walutach innych niż dolar amerykański są oparte na aktualnym zakresie wymiany) i kliknij Add To Cart (Dodaj do koszyka):



7. Zaloguj się na swoje konto Audinate i przejdź do kasy.



8. Po zakończeniu transakcji urządzenie RedNet TNX na krótko zniknie z sieci Dante. Po ponownym pojawieniu się powinno mieć 256×256 kanałów (zakres próbkowania 44,1–96 kHz).
9. Aby nowe kanały pojawiły się w oprogramowaniu DAW, należy ponownie uruchomić komputer, do którego podłączone jest urządzenie RedNet TNX.

Dodatek A. Pinouty złączy

Sieć

Dotyczy:

- Pierwotny, wtórny

Typ złącza:

- Gniazdo RJ-45



Pin		Cat 5/6 rdzeń
1	Biały + Pomarańczowy	
2	Pomarańczowy	
3	Biały + zielony	
4	Niebieski	
5	Biały + niebieski	
6	Zielony	
7	Biały + brązowy	
8	Brązowy	

Dodatek B. Nuta dotycząca opóźnień

Żaden cyfrowy system audio nie działa „natychmiastowo”; termin „opóźnienie” jest używany do wyrażenia czasu, o jaki dźwięk jest opóźniony podczas przesyłania przez system. W praktyce opóźnienie staje się problemem tylko podczas miksowania sygnałów z systemów o znacznie różnych opóźnieniach. Protokół Dante używany przez RedNet Control 2 charakteryzuje się bardzo niskim opóźnieniem i nie powinno wystąpić żadnych problemów podczas normalnego nagrywania, gdy używa się go do wielokanałowego przesyłania dźwięku między DAW a źródłami lub monitorowaniem.

Dokładne opóźnienie danego systemu zależy od wielu czynników, w tym od szybkości przetwarzania komputera, liczby przełączników w sieci lub marki/modelu używanego przełącznika oraz topologii sieci.

Jeśli używasz wirtualnej karty dźwiękowej Dante zamiast RedNet TNX, komputer wymaga dodatkowego czasu przetwarzania.

Wydajność i specyfikacje

RedNet TNX

Połączenie sieciowe	2 x RJ45, główne i pomocnicze
Interfejs sieciowy	Gigabit (1000 Mb/s) Ethernet
Panel tylny	Dwie diody LED aktywności (główne/pomocnicze) Dwie diody LED blokady (główne/pomocnicze) Przycisk resetowania ustawień fabrycznych Wejście zasilania DC Dwa porty Thunderbolt typu C

Wydajność cyfrowa

Obsługiwane zakresy próbkowania	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz
Podwyższenie / obniżenie	+4,1667, +0,1, -0,1, -4%
Głębia bitowa	24-bitowy PCM

Wymiary

Wysokość	71,6 mm (2,82")
Szerokość	144 mm (5,67")
Głębokość	212,4 mm (8,36")



Waga

Waga

Uwagi

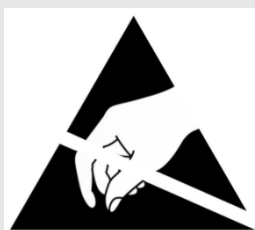


Wyładowania elektrostatyczne

RedNet TNX jest urządzeniem wrażliwym na wyładowania elektrostatyczne. Przed włączeniem zasilania należy upewnić się, że wszystkie kable są prawidłowo podłączone.

Nieprzestrzeganie tego zalecenia może spowodować konieczność ponownego uruchomienia urządzenia (wyłączenie i włączenie) w celu zapewnienia jego prawidłowego działania.

Aby zrestartować urządzenie RedNet TNX, należy odłączyć zasilacz 12 V 5 A i podłączyć go ponownie.



Gwarancja i serwis Focusrite

Wszystkie produkty Focusrite są wykonane zgodnie z najwyższymi standardami i powinny zapewniać niezawodne działanie przez wiele lat, pod warunkiem rozsądnej pielęgnacji, użytkowania, transportu i przechowywania.

Wiele produktów zwróconych w ramach gwarancji nie wykazuje żadnych wad. Aby uniknąć niepotrzebnych niedogodności związanych ze zwrotem produktu, prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej Focusrite.

Jeśli w ciągu 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu w produkcie ujawni się wada fabryczna, Focusrite zapewni bezpłatną naprawę lub wymianę produktu.

Wada produkcyjna jest definiowana jako wada w działaniu produktu opisana i opublikowana przez Focusrite. Wada produkcyjna nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych transportem, przechowywaniem lub nieostrożnym obchodzeniem się z produktem po zakupie, ani uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.

Chociaż niniejsza gwarancja jest udzielana przez firmę Focusrite, zobowiązania gwarancyjne są realizowane przez dystrybutora odpowiedzialnego za kraj, w którym produkt został zakupiony.

W przypadku konieczności skontaktowania się z dystrybutorem w sprawie gwarancji lub płatnej naprawy poza gwarancją, prosimy odwiedzić stronę: focusrite.com/distributors

Dystrybutor poinformuje Cię o odpowiedniej procedurze rozwiązania problemu gwarancyjnego. W każdym przypadku konieczne będzie dostarczenie dystrybutorowi kopii oryginalnej faktury lub paragonu. Jeśli nie możesz bezpośrednio przedstawić dowodu zakupu, skontaktuj się ze sprzedawcą, od którego zakupiono produkt, i spróbuj uzyskać od niego dowód zakupu.

Należy pamiętać, że w przypadku zakupu produktu Focusrite poza krajem zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej nie przysługuje prawo do żądania od lokalnego dystrybutora Focusrite honorowania niniejszej ograniczonej gwarancji, chociaż można poprosić o naprawę płatną poza gwarancją.

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych od autoryzowanego sprzedawcy Focusrite (definiowanego jako sprzedawca, który nabył produkt bezpośrednio od Focusrite Audio Engineering Limited w Wielkiej Brytanii lub jednego z jej autoryzowanych dystrybutorów poza Wielką Brytanią). Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie praw ustawowych przysługujących użytkownikowi w kraju zakupu.

Rejestracja produktu

Aby uzyskać dostęp do opcjonalnego oprogramowania dołączonego do zestawu, zarejestruj swój produkt na stronie:
focusrite.com/register

Obsługa klienta i serwis urządzeń

Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta:

E-mail: focusriteprosupport@focusrite.com Telefon

(Wielka Brytania): +44 (0)1494 836 384

Telefon (USA): +1 (310) 450 8494

Rozwiązywanie problemów

Jeśli masz problemy z urządzeniem RedNet TNX, zalecamy odwiedzenie naszego centrum pomocy technicznej pod adresem:
focusritepro.zendesk.com

Podziękowania

Focusrite pragnie podziękować następującym członkom zespołu RedNet TNX za ich ciężką pracę nad stworzeniem tego produktu:

Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Ben Kildonan, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Budworth, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Surgenor, Jason Cheung, Keith Burton, Krischa Tobias, Marianna Melo, Mark Rapson, Nima Kalantar, Pete Carss, Richard Walters, Ryan Gray, Si Halstead, Wade Dawson, Will Hoults.

Autorzy: Graham Caddy i Ed Fry.